

Conditions Générales de Ventes

Entreprise Elesiq'Art S.A.S.

Version 2 du 31/07/2017.

Société Elesiq'Art S.A.S. au capital de 20 000 euros.

Domicilié au 3, cour du liégat 75013 PARIS.

contact@elesiqart.com

www.elesiqart.com

RCS PARIS 821 785 664

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Ventes régissent les ventes des produits ou services, ci-après dénommé le "*Produit*", entre l'entreprise **Elesiq'Art S.A.S.** au capital de 20 000€, domicilié au 3 cour du liégat 75013 PARIS, ci-après nommé le "*Vendeur*", et de sa clientèle client, ci-après nommé le "*Client*".

Toute commande de *Produits*, quelle qu'en soit son origine, implique adhésion aux présentes Conditions Générales de Ventes et cela sans réserve. Sauf exception écrite de la part du *Vendeur*, aucune condition particulière ne peut prévaloir sur ces Conditions Générales de Ventes.

La passation d'une commande emporte obligatoirement renonciation à se prévaloir de ces éventuelles Conditions Générales de Ventes ou à invoquer toute disposition contraire aux présentes Conditions.

Article 2 - Prix

Les prix des *Produits* sont exprimés en euros (€) incluant la TVA en vigueur et ceux, sauf indication contraire et hors frais de traitement, d'expédition et éventuels droits et taxes pouvant être réclamés par les autorités douanières du pays dans lequel la commande sera livrée. Dans ce dernier cas, le *Client* est considéré comme importateur du *Produit* et est responsable tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de son pays.

Une description détaillée des prix peuvent être trouvées sur les différents documents émis par le *Vendeur* à destination du *Client*.

Le *Vendeur* se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le *Produit* sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 3 - Commandes

Les commandes peuvent être adressées au *Vendeur* via son site internet www.elesiqart.com, mail, téléphone et courrier en contactant le service dédié. Toutes les informations sont disponibles sur le site www.elesiqart.com.

Aucun minimum ou maximum de commande n'est imposé au *Client*.

Le *Vendeur* se réserve le droit de refuser une commande en cas d'une quelconque difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Paiement

Les commandes sont fermes et définitives.

Le fait de valider une commande implique qu'aucune annulation ou modification de cette dernière ne sera possible, sauf acceptation écrite et préalable par le *Vendeur*. Le *Client* a l'obligation de payer la totalité du prix indiqué et ceux dans les délais indiqués par les conditions de paiements émise par le *Vendeur*.

Dans le cas d'un paiement sur le site internet du *Vendeur*, les conditions de paiements sont fixées à un « paiement à la commande ». Le règlement des achats du *Client* s'effectue par carte bancaire, le débit du *Client* est alors effectué immédiatement.

Dans les autres cas, les conditions de paiements peuvent varier et sont spécifiées sur l'Offre remise au *Client*. Le paiement peut s'effectuer en liquide, chèque ou virement bancaire au choix du *Client*, sauf si imposé et spécifié par le *Vendeur*.

En conséquences de tout non-paiement total ou partiel de la part du *Client* et conformément aux conditions de paiement établi lors de la commande, le *Vendeur* se réserve le droit :

- de réclamer le paiement total des sommes dues ;
- de suspendre toute livraison jusqu'au paiement complet ;
- de réclamer des indemnités égales à 10% des sommes dues non payées, y compris les frais judiciaires et extrajudiciaires éventuels, notamment les pénalités et frais bancaires le cas échéant. Le présent acte pourra s'appliquer par le *Vendeur* sans justification de l'importance et de la nature de son préjudice ;
- de modifier les futures conditions de paiements pour ce *Client* ;
- de supprimer toutes remises éventuellement consentis par le *Vendeur* mais non-encore payés ;
- de résilier toute commande en cours avec ce *Client*.

Article 5 - Validation de la commande

Pour valider sa commande, le *Client* doit fournir son adresse mail au *Vendeur* qui l'utilisera pour lui transmettre l'ensemble des documents émis à la suite à sa commande.

La réception par mail d'un Accusé de Réception et d'un exemplaire des présentes Conditions Générales de Ventes vaudra acceptation des opérations effectuées pour cette commande par le *Vendeur*.

La validation passe par la transmission au *Vendeur* de l'adresse de livraison et de facturation ainsi que des détails de livraison.

Article 6 - Rétractation

Article 6.1 - Délais de rétractation

Le *Client* peut se rétracter de sa commande dans un délai de quatorze (14) jours pour tout *Produit* acheté et n'étant pas considéré comme personnalisé, conformément à l'Article L121-20-2 du Code de la Consommation. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le Consommateur, ou un tiers autre que le Transporteur et désigné par le Consommateur prend physiquement possession du colis ou, si la commande a été livrée en plusieurs colis, après le jour de la prise de possession physique du dernier colis.

Article 6.2 - Condition de retour du Produit

Le *Produit* est à retourner à la charge du *Client* dans son état d'origine et complets, incluant emballage, accessoires et notice. Dans ce cadre, la responsabilité du *Client* est engagée. Tout dommage subi par le *Produit* à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Article 6.3 - Démarches à réaliser

Le *Client* doit informer le *Vendeur* de sa décision par mail ou via la rubrique « Support » du site internet dans le délai défini à l'article 6.1 des présentes conditions. Le *Vendeur* en accusera alors bonne réception et fournira un numéro RMA (Autorisation de Retour Matériel) au *Client* qui devra l'indiquer sur le ou les colis retournés. Le *Vendeur* se réserve le droit de ne pas traiter tout retour de colis ne possédant pas de numéro RMA. Dans le cas où les *Produits* sont retournés en plusieurs colis, ces derniers doivent être numérotés sous format "X/Z" où X est le numéro du colis et Z le nombre total de colis.

Article 6.4 - Délais de remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, le *Vendeur* procédera au remboursement des sommes versées pour le *Produit* retourné dans un délai de quatorze (14) jours suivant leur réception, et ce par virement bancaire ou chèque au choix du *Client*.

Article 7- Disponibilité

Le *Produit* est proposé dans la limite des stocks disponibles. Pour les *Produits* non stockés, les offres émises par le *Vendeur* sont valables sous réserve de disponibilité chez ses fournisseurs.

Le *Vendeur* s'engage à informer le *Client* de toute indisponibilité du *Produit*, qu'elle soit temporaire ou durable, cette indisponibilité rendant sans objet tout délai de livraison.

Article 8 - Transport et livraison

Le *Produit* est livré à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué à l'article 9 des présentes conditions. Aucun transport ne peut être effectué dans un pays ne figurant pas dans la liste des pays permis par le site internet.

Le *Vendeur* se réserve la possibilité de fractionner toute commande dans le cas où la quantité commandée nécessite un conditionnement ou un approvisionnement particulier. En cas de livraisons par un transporteur, le *Vendeur* ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû à une indisponibilité du *Client*.

En cas de retard de livraison, le *Vendeur* s'engage à en informer le *Client*.

En cas d'adresse de livraison erroné, le *Vendeur* contactera le *Client* afin d'obtenir une nouvelle adresse de livraison. Si après plusieurs tentatives le *Client* ne peut être contacté, le *Vendeur* se réserve le droit de se faire retourner la commande par le transporteur. Le cas échéant, le *Client* sera remboursé du montant de la commande préalablement encaissé par le *Vendeur* dans un délai de quatorze (14) jours ouvrés à compter de la réception du colis par le *Vendeur*.

Si le *Produit* reçu n'est pas le *Produit* commandé, le *Client* peut s'adresser au *Vendeur* pour organiser son échange. Le *Produit* doit être retourné dans son état d'origine et complet, comprenant emballages, accessoires et notices.

Le *Vendeur* se réserve la possibilité de suspendre ses livraisons lors de l'apparition de tout événement de nature à révéler une diminution de la solvabilité apparente du *Client*.

Pour être recevable, toute contestation à raison de l'état des marchandises doit avoir fait l'objet de réserves consignées sur le bordereau de livraison, signé par le réceptionnaire et contresigné par le livreur.

Article 9 - Délais de livraison

Les commandes sont acceptées dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés après leur réception par le *Vendeur*. Ce délai est porté à un (1) jour pour les *Produits* concernant les services en ligne.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction du moyen de livraison souhaité par le *Client*. Les retards éventuels ne peuvent motiver ni indemnité, ni refus de marchandise, ni annulation de la commande de la part du *Client*.

Article 10 - Garanties légales

Article 10.1 – Garantie légale de conformité

Le Consommateur résidant dans l'Union Européenne peut faire valoir auprès du *Vendeur* l'application de la garantie légale de conformité prévus par les articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation pour tout défaut constaté sur un *Produit* au maximum deux (2) ans après sa date de livraison.

En cas de non-conformité avéré d'un *Produit*, le *Client* pourra choisir entre la réparation ou le remplacement sans frais du *Produit* concerné. La demande se faisant par courrier de la part du *Client* à l'adresse du siège social du *Vendeur* et suivant la procédure définie à l'article 6.3 des présentes Conditions. Le *Produit* devra être retourné au frais du *Client* et à sa charge dans son état d'origine et complet, comprenant emballages, accessoires et notices.

Article 10.2 – Garantie légale des vices cachés

Le Consommateur résidant en France bénéficie de la garantie des vices cachés prévus par les articles 1641 et suivants du Code Civil et ce pour tous défauts survenant jusqu'à deux (2) ans suivant la livraison du *Produit*.

En cas de vice-caché avéré d'un *Produit*, le *Client* pourra choisir soit de le retourner au *Vendeur* et demander remboursement du prix et des frais occasionnés par la Commande (tel que des frais de livraison), soit de le conserver et demander une restitution du prix du *Produit* au *Vendeur* conformément à l'article 1644 du Code Civil français. Le cas échéant, la demande se fait par courrier de la part du *Client* à l'adresse du siège social du *Vendeur* et suivant la procédure définie à l'article 6.3 des présentes Conditions. Le *Produit* sera retourné au frais du *Vendeur* mais à la charge du *Client* dans son état d'origine et complets, comprenant emballages, accessoires et notices.

Article 10.3 - Droit de reprise

En toute circonstance et pour garantir la qualité de ses *Produits* et préserver ses marques, le *Vendeur* dispose d'un droit de reprise, en quelque lieu que ce soit, des *Produits* dont la qualité est mise en doute. Le *Client* s'engage alors à lui apporter son aide, notamment en terme logistique et en lui établissant un stock.

Article 11 - Réserve de propriété et de responsabilité

Le *Vendeur* est et demeure titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les *Produits* et aucune disposition des présentes Conditions Générales de Ventes ne peut être interprétée comme entraînant le transfert d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice du *Client* ou d'un tiers.

Les *Produits* demeurent la propriété du *Vendeur* jusqu'au paiement complet et effectif de la commande. Les marchandises voyagent sous la responsabilité du *Client*, à ses risques et périls. Le transfert des risques a lieu dès la récupération, soit par le transporteur choisi pour le compte du *Client* soit par le *Client* lui-même, des *Produits* dans les locaux du *Vendeur*.

En cas de paiement échelonné, le paiement est considéré complet qu'après paiement de toutes les échéances. Les reports d'échéance éventuellement accordés seront assortis de la même réserve de propriété.

Article 12 - Réserve de propriété industrielle et commerciale

Les *Produits*, ainsi que leur emballage, sont vendus sous la marque du *Vendeur* ou sous une marque tierce utilisée par le *Vendeur*. La commande de *Produits* ne confère aucun droit au *Client* sur ces marques ou signes distinctifs.

La réalisation par le *Client* de tout message publicitaire ou opération promotionnelle comprenant les marques ou signes distinctifs apposés sur les *Produits* du *Vendeur* est soumise à l'autorisation préalable et écrite de ce dernier.

Le *Vendeur* se réserve le droit de refuser la diffusion de messages publicitaires qu'il jugerait dénigrantes et/ou lui portant atteinte, à elle ou une de ses marques ou *Produits*.

Lors de la mise en ligne par le *Client* des *Produits* du *Vendeur*, le *Client* s'engage à n'utiliser que des photos et logotypes transmis par le *Vendeur*, dont l'accord préalable et écrit est obligatoire.

Article 13 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du *Vendeur* ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le *Produit* est livré. Il appartient au *Client* de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation et d'utilisation du *Produit* commandé.

Le *Vendeur* décline toute responsabilité pour tout dommage, détérioration, perte totale ou partielle et avaries du *Produit* dès lors qu'il est mis à disposition du *Client* dans quelque lieu que ce soit.

La responsabilité du *Vendeur* ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet (Connexion au site impossible, fonctionnalité indisponible...).

Ces présentes conditions n'affectent pas les dispositions relatives à la responsabilité des *Produits* défectueux, ainsi que toute autre disposition légale impérative.

Article 14 - Force Majeure

Le *Vendeur* sera libéré de ses obligations pour tout événement indépendant de sa volonté qui empêche ou retarde la livraison des *Produits*, assimilé contractuellement à la force majeure.

Il en sera ainsi notamment en cas d'événements intervenant chez le *Vendeur* ou ses sous-traitants, tels que : grève, accident, interruption ou retard dans les transports, impossibilité d'être approvisionné, ou de tout autre événement indépendant de la volonté du *Vendeur* entraînant un chômage partiel ou total chez le *Vendeur*, ou chez ses fournisseurs.

Article 15 - Loi et droit applicable

Le *Vendeur* est une société de droit Français. Ce document est en langue Française (France). En cas de doute entre une version traduite et la version Française, cette dernière fait foi.

En cas de litige et après avoir étudié toute solution amiable, il est fait attribution de juridiction au Tribunal de Commerce de PARIS, le droit applicable étant le droit français.

Article 16 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.elesiqart.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du *Vendeur*. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, re-diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores sans autorisation écrite préalable du *Vendeur*.

Article 17 - Données personnelles

Le *Vendeur* se réserve le droit de collecter des informations nominatives et des données personnelles concernant le *Client* dans le but de gérer sa commande, ainsi que pour l'amélioration des services et des informations proposées par le *Vendeur*.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité et afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront considérées par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties le cas échéant.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le *Client* dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles le concernant. Il peut à tout moment demander la modification de ses données par mail, via la rubrique « Support » du site internet ou, pour les *Clients* disposant d'un Compte Client Internet, directement sur le site Internet.